

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**  
**уровня удовлетворенности преподавателей**  
**условиями и организацией образовательной**  
**деятельности в рамках реализации образовательной**  
**программы СПО в ГАПОУ «Бугульминское**  
**медицинское училище имени А.П.Вязьмина»**

Бугульма, 2023 г.

**Цель исследования:** выявить уровень удовлетворенности преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО

**Задачи исследования:**

1. Определить степень удовлетворенности преподавателей условиями работы в училище по установленным характеристикам;
2. Определить степень удовлетворенности преподавателей организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО по установленным характеристикам;
5. Выявить основные проблемы преподавателей, с которыми они сталкиваются в училище;
6. Рассмотреть предложения преподавателей по улучшению организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО в училище;
7. Определить общий настрой преподавателей на плодотворную работу;
8. Сформулировать выводы и составить рекомендации для улучшения образовательного процесса.

**Методика анкетирования:**

1. Форма анкетирования: опрос с использованием анкеты в утвержденной форме.
2. Метод проведения анкетирования: безличное интервью в форме очного заполнения анкеты.
3. Выборка: сплошная.
4. Объект исследования: штатные преподаватели и совместители училища.
5. Размер выборки: 12 штатных преподавателей и 14 преподавателей-совместителей, что составляет 100 % и 54 % от общего числа преподавателей соответственно (всего 52 преподавателя: штатных – 12, совместителей - 40).

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Начиная с сентября по ноябрь 2023 года, было проведено маркетинговое исследование среди штатных преподавателей и преподавателей-совместителей (в дальнейшем респондентов) с целью определения уровня удовлетворенности преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина»

В исследовании приняли участие 26 преподавателей. Количество проанкетированных преподавателей можно проследить по Таблице №1.

Таблица №1

Являетесь ли Вы штатным работником училища?

Вопрос	Да	Нет
Количество	12	14
%	46	54

В анкетировании приняли участие преподаватели различных циклов (Таблица №2)

Таблица №2

Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь

Название ЦМК	Количество	%
Общеобразовательных дисциплин	5	21
ОГСЭ	4	17
Математический и общий естественно-научный	2	8
Общепрофессиональный	9	38
Профессиональный	4	17

Распределение по возрасту следующее (таблица №3):

Таблица №3

Укажите Ваш возраст

Вопрос	До 30	31-40	41-50	51-60	Старше 60
Количество	4	5	6	4	7
%	15	19	23	15	27

Распределение по стажу работы следующее (Таблица №4):

Таблица №4

Укажите стаж работы в училище

Вопрос	До 5	5-10	11-15	16-20	Более 20
Количество	13	4	2	1	6
%	50	15	8	4	23

В процессе исследования были получены следующие результаты:

1. На вопросы: «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?» и «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?» большинство, а именно, 21 и 20 респондентов соответственно ответили «Да всегда», 5 и 6 респондентов соответственно ответили, что информация доступна, но не всегда (Таблицы №5 и 6).

Таблица №5

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса

Вопрос	Да, всегда	Нет, не всегда	Затрудняюсь ответить
Количество	21	5	0
%	81	19	0

Таблица №6

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?»

Вопрос	Да, всегда	Нет, не всегда	Затрудняюсь ответить
Количество	20	6	0
%	77	23	0

2. Респондентам было предложено определить 5 наиболее распространенных источников, через которые они получают информацию об училище (Таблица №7).

Таблица №7

Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в училище

Вопрос	Количество	%
Приказы директора, официальные документы	23	88
Заседания цикловой комиссии	9	35
Инструктивно-методические совещания	14	54
Личное общение с руководством	3	12
Общение с коллегами и обучающимися	22	85
Официальный сайт училища	23	88
Информация в группах «Сферум»	16	62
Информацией о делах училища не интересуюсь	0	0

Наиболее распространенными источниками информации стали приказы директора, официальные документы (80,9%), общение с коллегами и обучающимися (85 %), официальный сайт училища (88 %), однако и другие источники тоже пользуются популярностью среди преподавателей.

3. Оценка удовлетворенности доступностью информации о планируемых мероприятиях в училище показала, что большая часть респондентов (73 %) полностью удовлетворены, 15 % - удовлетворены частично и лишь 1 человек не удовлетворен доступностью информации о планируемых мероприятиях в училище (Таблица №8)

Таблица №8

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в училище?

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Количество	19	4	2	0
%	73	15	8	0

4. На вопрос: «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?» 15 респондентов (58 %) ответили «Да», 8 респондентов считают, что не нуждаются в повышении квалификации и 3 респондента затрудняются ответить (Таблица №9)

Таблица №9

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Количество	15	8	3
%	58	31	12

5. Для оценки доступности прохождения курсов повышения квалификации, респондентам было предложено ответить на вопрос: «Предоставляет ли Вам училище возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?». Большая часть респондентов – 81 % ответили утвердительно, 2 респондента ответили, что такая возможность не

предоставляется. Все опрошенные, ответившие отрицательно, являются совместителями (Таблица №10)

Таблица №10

Предоставляет ли Вам училище возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Количество	21	2	3
%	81	8	12

6. В качестве форм повышения квалификации большинство респондентов предпочитают программы дистанционного обучения (59,6%). Предпочтения оставшейся части респондентов варьируются и представлены в таблице №11.

Таблица №11

Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

Вопрос	Количество	%
Программы дистанционного обучения	15	58
Курсы повышения квалификации и методические (обучающие) семинары в других ПОО	3	12
Стажировка в медицинских организациях	5	19
Посещение лекций и практических занятий коллег своих и в других ПОО	1	4
Изучение новой литературы	0	0
Участие в семинарах, конференциях	2	8

7. Для оценки мотивации преподавателей к работе в училище был задан вопрос: «Чем Вас привлекает работа в училище?», было необходимо указать не менее 3-х вариантов ответа (Таблица №12)

Таблица №12

Чем Вас привлекает работа в училище (укажите не более 3 вариантов ответов)

Вопрос	Количество	%
Высоким престижем училища	13	50
Хорошими условиями труда	12	46
Возможностью интересной, творческой работы с обучающимися	21	81
Возможностью профессионального роста как преподавателя	16	61,5
Интересной внеурочной работой (предметные декады, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.)	9	35
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе	13	50
Регулярностью выдачи заработной платы	14	54
Близостью от места жительства	0	0
Возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность	10	39
Другое	0	0

Таким образом, опрос показал, что основной причиной, привлекающей преподавателей для работы, является возможность интересной, творческой работы с обучающимися – 81 % опрошенных. На втором месте – регулярность выдачи заработной платы (54 %), третье место заняла причина – возможность профессионального роста как преподавателя (61,5 %). Также отмечается, что выбор места работы в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина» обусловлен высоким престижем училища, хорошими условиями труда и возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность, что, безусловно, говорит о верном направлении кадровой политики и повышении рейтинга училища среди других учебных заведений.

8. Оценка использования информационных технологий (ИТ) в образовательном процессе показала, что основная часть преподавателей использует ИТ – 92 % от общего числа опрошенных (Таблица №13).

Таблица №13

Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?

Вопрос	Да	Нет
Количество	24	2
%	92	8

9. Оценка удовлетворенности работой отдельных структурных подразделений училища, а также материально-техническим оснащением, состоянием учебных кабинетов и лабораторий и т.д. показала следующее (Таблица №1):

Таблица №1

<b>Критерий</b>	<b>Полностью удовлетворены (%)</b>	<b>Частично удовлетворены (%)</b>	<b>Не удовлетворен (%)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (%)</b>
Отношением руководства училища к Вам	76,6	6,4	10,6	6,4
Отношениями с непосредственным руководителем (Председателем ЦК)	72,3	21,3	4,2	2,1
Работой учебной части	60,8	34,9	2,1	2,2
Работой отдела учебно- производственной практики	65,9	14,9	12,7	6,4
Работой методической службы	59,6	25,5	12,7	2,1
Работой воспитательного отдела	61,5	36,5	0	2,1
Участием в принятии управленческих решений	63,8	19,2	8,5	8,5
Взаимоотношениями с обучающимися	85,1	12,7	0	2,1
Признанием Ваших успехов и достижений	65,9	21,3	10,7	2,1
Условиями оплаты труда	55,3	34,1	8,5	2,1
Охраной труда и его безопасностью	70,3	25,5	2,1	2,1
Системой питания	44,7	29,8	14,9	10,6
Качеством учебных аудиторий	36,2	46,8	14,9	2,1
Качеством учебных лабораторий, оборудования	36,2	42,5	14,9	6,4
Технической оснащенностью учебного процесса	51,9	48,9	17,1	2,1
Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	38,2	44,7	12,8	4,2
Фондом библиотеки	92,3	7,7	0	0

10. Качество информационного обеспечения респонденты оценивали по 5-бальной шкале. Результаты показали, что 86,5 % респондентов оценивают данный критерий на 4-5 баллов (Таблица №14)

Таблица №14

Оцените качество информационного обеспечения

Вопрос	1	2	3	4	5
Количество	12	11	2	1	0
%	46,2	42,3	8	4	0

11. На вопрос: «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?» было предложено выбрать 3 варианта из предложенного списка (Таблица №15)

Таблица №15

**Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите из предложенного списка не более 3 проблем)**

Вопрос	Количество	%
Недостаток учебно-методической литературы	1	4
Неудобное расписание	3	12
Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий	10	38
Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся	4	15
Недостаточный учет запросов работодателей	3	12
Плохая организация практики	3	12
Низкая дисциплина обучающихся	6	23
Недостаточная материально-техническая база	14	54
Другое	0	0

Таким образом опрос показал, что одной из первостепенных проблем, волнующих преподавателей является недостаточная материально – техническая база (54 % опрошенных), на втором месте – отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий (38 %), третье место заняла проблема низкой дисциплины обучающихся (23 %)

12. Работу училища в целом респонденты оценили на 4 из 5 баллов (Таблица №16)

Таблица №16

Оцените в целом работу училища по шкале от 1 до 5

Вопрос	1	2	3	4	5
Количество	0	0	2	12	12
%	0	0	8	46	46

13. Пожелания и предложения преподавателей (орфография авторов сохранена):

- *Все хорошо*
- *Предложений нет*
- *Хороших и воспитанных студентов*
- *Необходимо улучшение материально-технической базы*
- *Пожеланий нет*
- *Проекторы нужны в каждый кабинет*
- *Открыть преподавательскую с лаборантом, помогающим преподавателям.*
- *большая мотивация персонала*
- *оказывать методическую помощь с учебно- программной документацией, закупить медицинское оснащение и расходники, закупить эл. оборудование для учебных занятий*
- *Всё в моих ответах*
- *Улучшить материальную базу предметных кабинетов*
- *Привлекать больше к работе молодых специалистов*
- *Работа в одной команде.*
- *Улучшить материально-техническое оснащение*
- *Техническое обеспечение*
- *Работающий проектор, принтер*
- *Нам всем есть к чему стремиться и что совершенствовать.*
- *Нет*
- *Скорее переехать в нормальное здание*
- *Не хватает сплочённости в коллективе*
- *Желаю процветания училищу*
- *Двигаться вперед*
- *Принтер и компьютер*
- *никаких проблем нет*
- *проблем нет*
- *проблем не возникает*
- *Дисциплина студентов*
- *По возможности, увеличить учебные аудитории*
- *Улучшение материальной базы, улучшение понимания и дисциплины обучающихся, внедрение современных стандартов в обучение, увеличение числа кабинетов, увеличение заработной платы, семинары для преподавателей и студентов.*
- *Актуализировать программу обучения в соответствии с изменениями в законодательстве и в соответствии с современными требованиями к практической подготовке будущих медицинских и фармацевтических кадров.*

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Оценка доступности информации об учебном процессе и внеучебных мероприятиях показала, что уровень информированности составляет в среднем 79 % всех опрошенных.

2. Наиболее распространенными источниками информации стали приказы директора, официальные документы (80,9%), общение с коллегами и обучающимися (85%), официальный сайт училища (88%), однако и другие источники тоже пользуются популярностью среди преподавателей.

3. Оценка доступности прохождения курсов повышения квалификации, показала, что основная доля респондентов считает, что в училище имеется возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки (81%), 3 респондента ответили, что такая возможность не предоставляется. Все опрошенные, ответившие отрицательно, являются совместителями.

4. Основной причиной, привлекающей преподавателей для работы, является возможность интересной, творческой работы с обучающимися – 81% опрошенных. На втором месте – регулярность выдачи заработной платы (54%), третье место заняла причина – возможность профессионального роста как преподавателя (61,5%). Так же отмечается, что выбор места работы в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина» обусловлена высоким престижем училища, хорошими условиями труда и возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность, что, безусловно, говорит о верном направлении кадровой политики и повышении рейтинга училища среди других учебных заведений.

5. Оценка использования информационных технологий (ИТ) в образовательном процессе показала, что основная часть преподавателей использует ИТ – 92 % от общего числа опрошенных.

6. Оценка удовлетворенности работой отдельных структурных подразделений училища, а также материально-техническим оснащением, состоянием учебных кабинетов и лабораторий и т.д. показала достаточно хорошие результаты, однако наблюдается наличие проблем с качеством материально-технического оснащения и малым количеством учебных аудиторий и лабораторий.

7. Одной из первостепенных проблем, волнующих преподавателей, является недостаточная материально – техническая база (54 % опрошенных), на втором месте – отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий (38%), третье место заняла проблема низкой дисциплины обучающихся (23%).

8. Работу училища в целом респонденты оценили на 4 из 5 баллов.

Таким образом, результаты исследования уровня удовлетворенности преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО в ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П.Вязьмина» показали, что в целом образовательный процесс организован удовлетворительно. Благодаря кадровой политике преподаватели имеют мотивацию к продуктивной работе с обучающимися. Однако стоит обратить внимание на увеличение информационного обеспечения, улучшение материально-технической базы и качества учебных аудиторий и лабораторий. В перспективе рассмотреть возможность оснащения каждого преподавателя оргтехникой для печати и размножения раздаточного материала для студентов, а также возможность переезда в новое учебное здание большей площади.